

# Flexible und bedarfsgerechte Dienstpläne in der Pflege

Unter Berücksichtigung der Pflegepersonalbemessungsverordnung (PPBV)



# Ablauf und Themen

Alle Teilnehmer erhalten vorab per Email sämtliche Seminarinhalte und weiterführende Informationen.

# 09:30 – 11:00 Herausforderungen an die Dienstplangestaltung

- Die Dienstplangestaltung im Spannungsfeld zwischen Wirtschaftlichkeit, Qualität, Mitarbeiterund Patientenzufriedenheit
- Kriterien und Einflussgrößen für bedarfsgerechte und effiziente Personaleinsatzplanung
- Optimierung von Übergabezeiten
- Konsequenzen aus der Verordnung über die Grundsätze der Personalbedarfsbemessung in der stationären Krankenpflege (PPR 2.0)

## 11:00 – 11:15 Vormittagspause mit Kaffee und Tee

# 11:15 – 13:00 Aufwandsorientierte Personalbedarfsermittlung

- Methoden der Personalbedarfsermittlung
- Messung der Belastungsverteilung zur Ermittlung von Schwachstellen in der Ablauforganisation
- Konventionell starre Arbeitszeitmodelle vs. ablauforientierte Dienstzeiten
- Ermittlung des Netto- und Brutto-Personalbedarfs

# 13:00 – 14:00 Gemeinsames Mittagessen

# 14:00 – 15:30 (Neue) Möglichkeiten der Dienstplangestaltung

- Langlaufende Dienstpläne und Individual-Rollenplantechnik
- Verfügbarkeits- und Ausfallquote als Steuerungsgrößen
- Vermeidung von Personalengpässen durch Urlaubskennzahlen
- Möglichkeiten der Urlaubsplanung über Vertretungswochen/Reservewochen

### 15:30 – 15:45 Nachmittagspause mit Kaffee und Tee

# 15:45 – 17:00 Ausfallkonzepte, Flexibilisierungsoptionen und Arbeitszeitoptimierung

- Lösungen für krankheitsbedingte Ausfälle (Stand-By-Dienst-Systeme, Springer- und Aushilfspools etc.)
- Steuerungsmechanismen für Stundensalden
- Abbau von Plusstunden
- Flexi-Dienste zur Reaktion auf Bedarfsschwankungen







# Ihr Referent



#### Dominik Roßbruch

- Geschäftsführer und Senior Berater der Unternehmensberatung Roßbruch Consulting
- Dozent an diversen Hochschulen und Akademien
- Leiter zahlreicher Projekte im Gesundheitswesen
- · Umfangreiche Vortrags- und Dozententätigkeit



# Zielgruppe

Mitglieder/innen der Betriebsleitung, Pflegedirektoren/innen, Pflegedienstleiter/innen, pflegerische Abteilungsleiter/innen, Dienstplanverantwortliche im Pflege- und Funktionsdienst, Arbeitszeitmanager/innen, Mitarbeiter/innen mit Personalverantwortung, Mitarbeiter/innen der Personalabteilung, Mitglieder/innen der Arbeitnehmervertretung



# Anmeldung

_	I *	
 n	une	

rossbruch-consulting.de/seminare

#### Per Telefon

0 261 - 98 86 53 - 0

#### Per Post

Roßbruch Consulting Firmungstraße 1-7 D - 56068 Koblenz



# Teilnahmegebühr

Standard: 649,00 € Frühbucher bis 20.06.2025 549,00 €

Nach dem Frühbucherrabatt: 579,00 € (für zweiten und jeden weiteren Teilnehmer aus selbem Betrieb)

Alle Gebühren verstehen sich zzgl. MwSt.



# Teilnahmebedingungen

Im Anschluss an Ihre Anmeldung erhalten Sie die Rechnung, die bis 7 Tage nach Erhalt zu begleichen ist. Die Rücknahme von Anmeldungen ist bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Danach erheben wir bei Abmeldung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn eine Stornogebühr von 50 % der Teilnahmegebühr und bei noch kurzfristigerer Abmeldung die volle Teilnahmegebühr. Selbstverständlich kann stets ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt werden.

Der Veranstalter behält sich vor, bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn, bei zu geringer Teilnehmerzahl den Seminartermin abzusagen.





# Anmeldung

Roßbruch Consulting Geschäftsbereich Seminare Firmungstraße 1-7

D - 56068 Koblenz				
Anmeldung per Mail an Anmeldung per Telefon	seminare@rossbruch-consulting.de 0 261 - 98 86 53 - 0			
Ja, ich melde	mich an:			
Flexible und bedarfsgerechte Dienstpläne in der Pflege (Seminar-Nr. 078)				
Wann: Wo: Zimmerreservierung:	O2.09.2025 Düsseldorf · Leonardo Hotel Düsseldorf City Center Für die Teilnehmer an diesem Seminar steht im Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zuSonderkonditionen zur Verfügung. Setzen Sie sich bitte direkt mit dem Hotel unter Berufungauf Roßbruch Consulting in Verbindung.			
Ich möchte die Rechnung / Anmeldebestätigung  per E-mail per Post				
Name		Vorname		
Position		Firma		
Straße / Haus-Nr.		PLZ/Ort		
Telefon		Telefax		
		E-Mail		